

## Algemene Voorwaarden 2024-2025

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Gitaarschool Salland Twente: Gitaarschool Salland Twente is gevestigd aan Zenegroen 25 te Nijverdal met Kamer van Koophandel inschrijving onder KvK-nummer: 65546822.
- 1.2 Leerling: de persoon die de lessen volgt.
- 1.3 Betalingsplichtige (wettelijke vertegenwoordiger):
  - a) Degene die de ouderlijke macht uitoefent of degene die de onderhoudsplicht heeft voor een leerling die op 31 augustus van het jaar waarop de inschrijving betrekking heeft jonger is dan 18 jaar.
  - b) Een leerling die op 31 augustus van het jaar waarop de betaling betrekking heeft de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 1.4 Klant: de betalingsplichtige.
- 1.5 Lesduur: de tijd die een les in beslag neemt, uitgedrukt in minuten.
- 1.6 Lesgeld: het aan de klant in rekening te brengen bedrag van het door hem afgenomen product.
- 1.7 Cursusjaar: de periode van een schooljaar waarin Gitaarschool Salland Twente 36 lessen hanteert.

### Artikel 2: Aanmelding en plaatsing

- 2.1 De leerling meldt zich aan door het insturen of overhandigen van het volledig ingevulde inschrijfformulier. Gitaarschool Salland Twente bevestigt de inschrijving per e-mail, waarmee de overeenkomst tot stand komt.
- 2.2 Het inschrijfformulier dient ingevuld te worden door de betalingsplichtige.
- 2.3 De betalingsplichtige gaat door ondertekening van het inschrijfformulier akkoord met de algemene voorwaarden.
- 2.4 Gedurende 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst heeft de betalingsplichtige het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Volgt de leerling al lessen binnen deze 14 dagen, dan dient het lesgeld van de gevolgde lessen voldaan te worden.
- 2.5 De plaatsing gebeurt in overleg tussen docent en leerling. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de aangegeven voorkeuren van de leerling. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- 2.6 Bij aanmelding gedurende het cursusjaar is de eerste lesdag bepalend voor de berekening van het lesgeld naar rato.
- 2.7 Wanneer Gitaarschool Salland Twente een leerling niet kan plaatsen wordt de leerling op een wachtlijst geplaatst. De betalingsplichtige hoeft tot de daadwerkelijke start van de lessen geen lesgeld te betalen.
- 2.8 Bij duolessen kunnen de lessen pas starten wanneer er een geschikte duopartner is aangemeld. Het kan voorkomen dat de leerling tot die tijd op een wachtlijst komt. De betalingsplichtige hoeft tot de daadwerkelijke start van de lessen geen lesgeld te betalen.

### Artikel 3: Opzegging

- 3.1 Het is mogelijk om gedurende het cursusjaar op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Er geldt een opzegtermijn van 4 lessen. De betalingsplichtige ontvangt een schriftelijke bevestiging van opzegging.
- 3.2 In het geval dat een duopartner gedurende het cursusjaar opzegt, wordt de lesduur en lesvorm van de leerling (na de opzegtermijn van de duopartner) omgezet naar 20 minuten individuele les. De leerling mag het lopende cursusjaar tegen het lesgeld van duolessen afmaken. Wanneer er bij de start van het volgende cursusjaar geen geschikte nieuwe duopartner is (de beoordeling ligt bij Gitaarschool Salland Twente), kan de leerling geen gebruik maken van het duoles tarief en zal de leerling over moeten stappen op individuele lessen met het daarbij behorende lesgeld.
- 3.3 Het is niet mogelijk om gedurende de proefmaand op te zeggen. Het staat de leerling vrij om de lessen niet te volgen, maar het lesgeld van de proefmaand wordt niet terugbetaald.

#### Artikel 4: Betaling

- 4.1 Het lesgeld voor de individuele en duolessen wordt gefactureerd in 11 termijnen. Het lesgeld voor de proefmaand wordt in één factuur gefactureerd.
- 4.2 Gitaarschool Salland Twente hanteert de betalingstermijn van 14 kalenderdagen, zoals genoemd op de factuur.
- 4.3 Het niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoen van het lesgeld leidt, nadat Gitaarschool Salland Twente de betalingsplichtige eerst schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven, tot beëindiging van de lessen van de betreffende leerling. Ook na beëindiging van de lessen blijft het lesgeld verschuldigd. Kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering, alsmede verschuldigde wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de desbetreffende betalingsplichtige.
- 4.4 Vanaf de leeftijd van 21 jaar is Gitaarschool Salland Twente verplicht om BTW te berekenen over het lesgeld. De op de website genoemde termijn bedragen vanaf 21 jaar zijn inclusief BTW.

#### Artikel 5: Afwezigheid leerling en afwezigheid docent

- 5.1 Gitaarschool Salland Twente stuurt voor de start van de eerste les van de leerling een jaarplanning. Hierin staan de lesdagen duidelijk beschreven.
- 5.2 Afwezigheid van de leerling geeft geen recht op restitutie van lesgeld of het volgen van een extra les.
- 5.3 Wanneer de docent afwezig is wordt de les ingehaald. Gitaarschool Salland Twente communiceert de datum van de inhaalles met de leerling. Hierbij wordt (binnen het redelijke) rekening gehouden met de beschikbaarheid van de leerling.

#### Artikel 6: Overig

- 6.1 Gitaarschool Salland Twente is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan of het verdwijnen van eigendommen van leerlingen. Ook is Gitaarschool Salland Twente niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade als gevolg van deelname aan de lessen.
- 6.2 Gitaarschool Salland Twente verwerkt persoonsgegevens binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gebruikt deze gegevens uitsluitend voor doeleinden binnen de eigen organisatie. Persoonsgegevens worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- 6.3 Gitaarschool Salland Twente gebruikt beeldmateriaal van leerlingen voor publiciteitsdoeleinden. Het gebruik van beeldmateriaal waarop leerlingen duidelijk herkenbaar in beeld zijn voor promotionele doeleinden vindt altijd plaats met instemming van de betreffende leerling (of bij een minderjarige met de instemming van de ouder/verzorger). Gegeven instemming kan op ieder moment ingetrokken worden waarna het beeldmateriaal zal worden verwijderd.
- 6.4 In gevallen waarin de Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Gitaarschool Salland Twente.